

# ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ КОМУНІКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ В РІЗНИХ ПРОФЕСІЙНИХ ГРУПАХ

*В.Ф. Казібекова*

кандидат психологічних наук, доцент кафедри практичної психології

Херсонський державний університет

Поняття комунікативної компетентності як узагальненої комунікативної властивості особистості, що об'єднує розвинуті комунікативні здібності та сформовані вміння і навички міжособистісного спілкування, знання про основні його закономірності та правила досліджувались в роботах багатьох науковців (О. Бодальов, Л. Долинська, Ю. Ємельянов, В. Кан-Калік, Є. Клімов, Є. Коблянська, В. Куніцина, Я. Коломінський, О. Киричук, Л. Петровська, В. Семиченко, Л. Орбан-Лембрик, Т. Титаренко, Ю. Швалб, Т. Яценко та інші).

Науковим підґрунтям у вирішенні проблеми підготовки майбутніх фахівців до професійного спілкування є психологічні концепції спілкування. Методологічні проблеми спілкування аналізуються у працях К. Абульханової-Славської, Г. Андрєєвої, О. Бодальова, С. Максименка, О. Леонтєва, Б. Паригіна та інших авторів. Проблема спілкування широко представлена в межах особистісно-діяльнісного підходу (О. Леонтєв, С. Максименко, С. Рубінштейн), становлення особистості, зумовлене характером взаємодії з оточенням, вивчали Б. Ананьєв, Г. Балл, О. Бондаренко, Л. Виготський, В. Галузяк, О. Запорожець, В. Кан-Калік, О. Ковальов, Р. Павелків, В. Семиченко, В. Татенко, В. Ямницький, Т. Яценко). Професійне спілкування розглядається з позицій професійної орієнтації та професійного самовизначення особистості (М. Захаров, Є. Клімов, В. Колінько); психолого-педагогічні умови та засоби розвитку комунікативного потенціалу особистості представлені в роботах Ю. Ємельянова, В. Каплінського, М. Коць, В. Куніциної, Л. Петровської та інших. Окремі сторони процесу професійної підготовки аналізуються в роботах сучасних вітчизняних науковців: професійна компетентність та успішність психолога (Ж. Вірна, Н. Пов'якель, Н. Чепелева

[4]), становлення особистості психолога в навчально-виховному процесі (О. Бондаренко, Ю. Долинська, В. Панок, О. Подолянюк), розвиток професійно важливих якостей психолога (О. Власова, В. Волошина, Н. Пророк, Т. Федотюк).

Предметом нашого дослідження є психологічні особливості виявлення комунікативної компетентності в різних професійних групах.

Під комунікативною компетентністю розуміють здатність встановлювати і підтримувати необхідні контакти з іншими людьми, певну сукупність знань, умінь і навичок, що забезпечують ефективне спілкування. Вона передбачає вміння змінювати глибину і коло спілкування, розуміти і бути зрозумілим для партнера по спілкуванню. Комунікативна компетентність формується в умовах безпосередньої взаємодії, тому є результатом досвіду спілкування між людьми.

Виокремлюють такі складові комунікативної компетентності:

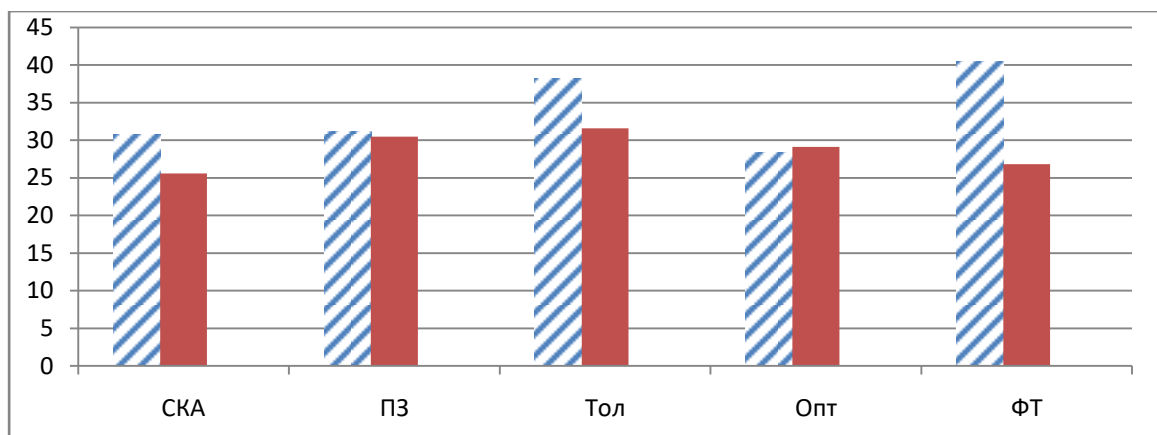
- орієнтованість у різноманітних ситуаціях спілкування, яка заснована на знаннях і життєвому досвіді індивіда;
- спроможність ефективно взаємодіяти з оточенням завдяки розумінню себе й інших при постійній видозміні психічних станів, міжособистісних відносин і умов соціального середовища;
- адекватна орієнтація людини в самій собі – власному психологічному потенціалі, потенціалі партнера, у ситуації;
- готовність і вміння будувати контакт з людьми;
- внутрішні засоби регуляції комунікативних дій;
- знання, вміння і навички конструктивного спілкування;
- внутрішні ресурси, необхідні для побудови ефективної

комунікативної дії у визначеному колі ситуацій міжособистісної взаємодії [2].

Дослідження комунікативної компетентності студентів-психологів та курсантів ВНЗ МВС України здійснювалось поетапно за допомогою спеціально підбраного комплексу психодіагностичних методик, функціональне призначення яких відповідає меті та завданням дослідження. У дослідженні взяли участь курсанти четвертого курсу Одеського державного університету

внутрішніх справ (30 осіб) та студенти-психологи четвертого курсу Херсонського державного університету (30 осіб). Середній вік досліджуваних – 22 роки. Склад вибірки за статтю ми не враховували. Ми скористались наступними методиками: «Опитувальник комунікативної компетентності» (Е.Ф. Зеєра, Е.Е. Симанюк), «Комунікативні уміння» (Л. Михельсона в адаптації Ю.З. Гільбуха).

На першому етапі вивчався рівень сформованості комунікативної компетентності за допомогою методики «Опитувальник комунікативної компетентності» Е.Ф. Зеєра, Е.Е. Симанюк (див. рис. 1).



**Рис. 1. Середні значення (у балах) показників комунікативної компетентності студентів-психологів та курсантів**

□ – психологи

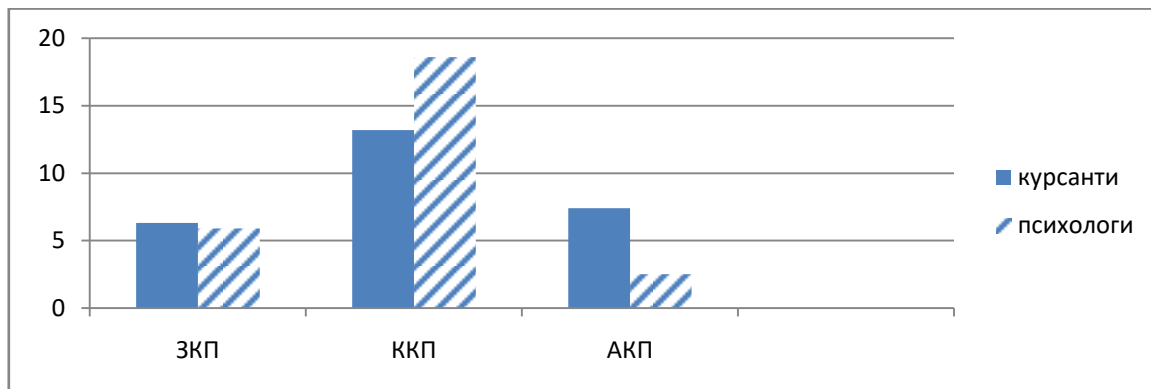
■ – курсанти

СКА – соціально-комунікативна адаптивність, ПЗ – прагнення до згоди, Тол – толерантність, Опт – оптимізм, ФТ – фрустраційна толерантність

Спостерігаємо тенденцію вираженого зниження показників фрустраційної толерантності від курсантів до психологів. Це означає, що у студентів-психологів більш виражені здатність протистояти різного роду труднощам, саморегуляція емоційних станів, вміння володіти собою в емоціогенних ситуаціях, мовленнєва стриманість, ніж у курсантів.

Таким чином, у психологів більш виражені соціально-комунікативна адаптивність, толерантність і фрустраційна толерантність в порівнянні з курсантами. У показниках прагнення до згоди і оптимізму значущих відмінностей не спостерігається.

Розглянемо середні значення показників комунікативної компетентності за методикою комунікативних умінь Л. Михельсона у випускників психологів і курсантів (див. рис. 2).



**Рис. 2. Середні значення розвитку комунікативних умінь (в балах) у досліджуваних психологів та курсантів**

ЗКП – залежні комунікативні позиції, ККП – компетентні комунікативні позиції, АКП – агресивні комунікативні позиції

Отже, узагальнення отриманих в ході дослідження даних дає підставу стверджувати, що у випускників-психологів комунікативна компетентність розвинута на більш високому рівні, ніж у випускників-курсантів.

Для виявлення статистичних відмінностей в показниках комунікативної компетентності студентів-психологів і курсантів застосовувався метод порівняння двох вибірок за допомогою параметричного критерію математичної статистики t-критерію Стьюдента.

В ході проведенного емпіричного дослідження були отримані такі результати. Майбутні фахівці-психологи мають значуще більш розвинуту комунікативну компетентність, яка передбачає такі складові: соціально-комунікативну адаптивність ( $p \leq 0,01$ ): вони більш гнучкі в спілкуванні, уміють взаємодіяти з самими різними людьми, пристосовуватися до мінливих соціальних обставин, толерантність ( $p \leq 0,001$ ): більш терпимі до чужої думки, поглядів, звичок, фрустраційну толерантність ( $p \leq 0,001$ ): протистояння життєвим труднощам, саморегуляція емоційних станів, ніж майбутні фахівці поліції. Також випускники психологів є статистично значуще більш

компетентними і менш агресивними в професійній взаємодії, ніж випускники курсанти.

#### Література:

1. Милославська О.В. Особливості формування емоційного інтелекту та комунікативної компетентності студентів. *Психологические особенности личности современного студента : (сборник статей преподавателей кафедры общей и прикладной психологии, посвященный 20-летию НУА)*. Х. : Харьк. гуманитар. ун-т «Нар. укр. акад.», 2011. С. 26–32.
2. Низовець О.А. Розвиток комунікативної компетентності в процесі професійної підготовки майбутніх психологів *Актуальні проблеми навчання та виховання людей з особливими потребами*: зб. наукових праць. №3(5). К. : Університет «Україна», 2012. С.246-254с.
3. Мась Н.М. Психолого-педагогічний аналіз умов професійної підготовки майбутніх військових психологів на основі компетентнісного підходу *Проблеми екстремальної та кризової психології* : зб. наук. праць. Х. : ХНУ, 2012. Вип. 3, Ч.2. С. 85-93.
4. Чепелева Н.В. Формування професійної компетентності в процесі вузівської підготовки психолога-практика *Актуальні проблеми психології*. К. : Інститут психології АПН України. 2011. Вип. 19 –279 с.